

# Privacyverklaring Ventuno

## 1. Algemeen

Aan de hand van deze privacyverklaring wil Ventuno als verwerkingsverantwoordelijke jou informeren over hoe Ventuno omgaat met jouw persoonsgegevens. Indien je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen zou hebben, kan je steeds contact met Ventuno opnemen aan de hand van volgende gegevens:

Ventuno  
Kruiskensstraat 4  
9750 Zingem, België

ventuno.info@gmail.com  
+32 496/96.90.68

Bij Ventuno doen we steeds ons uiterste best om jou een optimale dienstverlening aan te bieden. Vooraleer we jou kunnen laten genieten van onze heerlijke limoncello, is het noodzakelijk om verschillende persoonsgegevens van jou te verwerken. We gaan hierbij altijd zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de 'Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ('AVG')' en diens Belgische uitvoeringswetten.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst of op enige wijze contact met ons opneemt, kan het gebeuren dat we persoonsgegevens van jou verwerken. Het gaat hierbij om volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens;
- Contactgegevens;
- Adresgegevens;
- Betalingsgegevens;
- Extra informatie die je zelf verschaft (je beslist zelf welke persoonsgegevens je ons verschaft. Wij zullen deze enkel verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor het vooropgestelde doel).

## 3. Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

Het merendeel van deze persoonsgegevens worden verzameld in het kader van onze dienstverlening. Zo verwerken we jouw identificatie- en contactgegevens wanneer je bij ons een bestelling plaatst of wanneer we jou willen contacteren omdat jouw bestelling beschikbaar is. Jouw adresgegevens verwerken we omdat we je natuurlijk onze fantastische

limoncello willen kunnen bezorgen. In uitzonderlijke gevallen zullen we extra informatie verwerken wanneer je ons deze zelf verschaft. Dit zal enkel gebeuren wanneer dit noodzakelijk is om tegemoet te komen aan jouw wens.

Jouw persoonsgegevens worden slechts verwerkt en opgeslagen zolang dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het vooropgestelde doeleinde.

#### **4. Op welke juridische grondslag verwerken we jouw persoonsgegevens?**

We verwerken jouw persoonsgegevens niet zomaar. Ventuno verwerkt jouw persoonsgegevens ter uitvoering van een met jou gesloten overeenkomst of op jouw verzoek tot het nemen van maatregelen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn wanneer we jou contacteren in verband met jouw bestelling. Ook de persoonsgegevens van onze leveranciers zullen op basis van deze grondslag worden verwerkt. Wanneer je ons een vraag stelt via één van onze communicatiekanalen, verwerken we jouw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om jou een antwoord te bezorgen.

#### **5. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?**

De leden van Ventuno hebben toegang tot jouw persoonsgegevens indien dit nodig is voor de verwerking ervan. Geen zorgen, onze medewerkers gaan even zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens als met onze limoncello.

Ventuno verkoopt jouw persoonsgegevens nooit door aan derden. Daarnaast geven we ze ook niet door aan landen of organisaties buiten de Europees Economische Ruimte, tenzij hiervoor wettelijke verplichtingen bestaan of adequate veiligheidsmaatregelen worden genomen.

Bij het verwerken van jouw persoonsgegevens doet Ventuno een beroep op verwerkers. Dit zijn ondernemingen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons. Deze verwerkers leveren veelal de geautomatiseerde systemen waarvan Ventuno gebruik maakt in het kader van haar diensten. Zo schakelen we verwerkers in omwille van ICT-technische doeleinden, hostingdoeleinden, administratieve doeleinden en crowdfunding doeleinden. Met deze verwerkers worden overeenkomsten afgesloten waarbij wordt vastgelegd dat zij de persoonsgegevens enkel mogen verwerken conform de toepasselijke regelgeving en de contractuele bepalingen.

We kunnen jouw persoonsgegevens ook delen met gerechtelijke instanties indien hiervoor de noodzaak of wettelijke verplichting bestaat.

#### **6. Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?**

Bij Ventuno nemen we gepaste technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, ongeoorloofde toegang of wijziging, bekendmaking en onrechtmatig gebruik. We doen ons uiterste best om jouw persoonsgegevens zo veilig mogelijk te verwerken.

## **7. Welke rechten heb je?**

Conform de geldende wetgeving heb je verschillende rechten waarop je een beroep kan doen:

- Recht op inzage en verbetering  
Je hebt het recht inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens en foutieve persoonsgegevens te verbeteren indien je dit wenst.
- Recht op gegevenswissing en beperking  
Je hebt het recht Ventuno te vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit is enkel mogelijk in de gevallen uitdrukkelijk opgesomd in de AVG. In sommige situaties kan je ook een beroep doen op het recht van beperking en kan Ventuno jouw persoonsgegevens enkel nog bewaren en niet verder verwerken.
- Recht op overdraagbaarheid  
Indien we jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst, kan je Ventuno vragen om jouw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.
- Wanneer Ventuno jouw persoonsgegevens zou verwerken op basis van haar gerechtvaardigd belang, kan je hiertegen bezwaar maken in sommige situaties. Je kan echter op elk moment bezwaar aantekenen tegen direct marketing.

## **8. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?**

Je kan jouw rechten uitoefenen door contact op te nemen met Ventuno per brief naar Ventuno, Kruiskensstraat 4, 9750 Zingem of via e-mail naar [ventuno.info@gmail.com](mailto:ventuno.info@gmail.com). Wanneer je gebruik wenst te maken van jouw rechten kan Ventuno je vragen om je te identificeren. We beantwoorden jouw aanvraag binnen een maand na ontvangst.

## **9. Kan ik een klacht indienen?**

Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je steeds contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.Gegevensbeschermingsautoriteit.be>) en daar een klacht neerleggen. We vragen je echter om eerst met ons contact op te nemen zodat we samen kunnen bekijken hoe we je kunnen helpen.